

Dell™ Inspiron™ 1200 e 2200

Manuale del proprietario

Modello PP10S

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica una possibilità di danno a beni materiali, a persone o addirittura pericolo di morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim* e *DellNet* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP10S

Gennaio 2005

N/P X7590

Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni	9
1 Informazioni sul computer	
Vista frontale	13
Vista laterale sinistra	16
Vista laterale destra	17
Vista posteriore	17
Vista inferiore	20
2 Configurazione del computer	
Connessione a Internet	21
Configurazione della connessione a Internet	21
Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer	22
Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD Operating System	23
Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col CD Operating System	24
Configurazione di una stampante	25
Cavo stampante	25
Collegamento di una stampante USB	25
Dispositivi di protezione elettrica	26
Dispositivi di protezione da sovracorrente	26
Compensatori di linea	26
Gruppi di continuità	26

3 Uso della batteria

Rendimento della batteria	27
Controllo della carica della batteria	28
Misuratore di alimentazione Dell QuickSet.	28
Avviso di batteria scarica.	29
Ricarica della batteria	29
Ricalibratura della batteria	29
Ricalibratura della batteria quando viene visualizzato il messaggio di ricalibratura	30
Ricalibratura della batteria tramite l'utilità Installazione del sistema	31
Rimozione della batteria.	32
Installazione della batteria	32
Conservazione della batteria	32

4 Gestione del risparmio di energia

Suggerimenti per la gestione del risparmio di energia.	33
Procedura guidata di gestione del risparmio di energia	33
Impostazione modalità di sospensione.	33
Selezione di una combinazione per il risparmio di energia	34
Impostazione di avvisi e azioni relative alla batteria	35
Completamento della procedura guidata di risparmio energia	35
Modalità Gestione del risparmio di energia	36
Modalità standby	36
Modalità di sospensione	36
Proprietà - Opzioni risparmio energia.	37
Scheda Combinazioni risparmio energia.	37
Scheda Avvisi.	37
Scheda Misuratore alimentazione	37
Scheda Avanzate	37
Scheda Sospensione	38

5	Usò di CD, DVD e altri supporti multimediali	
	Riproduzione di un CD o DVD	39
	Regolazione del volume	40
	Regolazione dell'immagine	41
6	Usò della tastiera e del touchpad	
	Tastiera numerica	43
	Combinazioni di tasti	44
	Funzioni del sistema	44
	Batteria	44
	Cassetto dell'unità CD o DVD	44
	Funzioni dello schermo	44
	Radio (comprese le reti senza fili)	44
	Gestione del risparmio di energia	45
	Funzioni dell'altoparlante	45
	Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®	45
	Touchpad	46
	Personalizzazione del touchpad	46
7	Usò di Schede PC	
	Tipi di Schede PC	47
	Schede PC estese	47
	Installazione di una Scheda PC	47
	Rimozione della scheda PC o protezione	48
8	Installazione di una rete	
	Collegamento a un adattatore di rete	49
	Installazione guidata rete	49
	Connessione ad una rete locale senza fili	50
	Determinazione della tipologia di rete	50
	Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP	50

9 Soluzione dei problemi

Diagnostica della Dell	53
Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics	53
Problemi relativi alle unità	55
Problemi alle unità CD e DVD	56
Se non c'è audio	56
Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	56
Problemi relativi al disco rigido	56
Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	57
Messaggi di errore	58
Problemi relativi alla tastiera	59
Problemi relativi alla tastiera esterna	60
Caratteri non previsti	60
Blocchi e problemi del software	61
Il computer non si avvia	61
Il computer smette di rispondere	61
Basse prestazioni del computer o problemi alla connessione Internet	61
Un programma smette di rispondere	61
Un programma si interrompe ripetutamente	62
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows	62
Appare una schermata blu	62
Altri problemi relativi al software	62
Problemi relativi alla memoria	63
Problemi relativi alla rete	63
Problemi relativi alle schede PC	64
Problemi relativi all'alimentazione	64
Problemi relativi alla stampante	65
Problemi relativi allo scanner	66
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	67
Assenza di audio dagli altoparlanti integrati	67
Assenza di suono dagli altoparlanti esterni	67
Nessun suono emesso dalle cuffie	68

Problemi relativi al touchpad o al mouse	68
Problemi relativi al video e allo schermo	69
Se sullo schermo non appare alcuna immagine	69
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	70
Se è visibile solo parte dello schermo	70
Driver	71
Che cos'è un driver?	71
Identificazione di driver.	71
Reinstallazione di driver e utilità	72
Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware	73
Ripristino del sistema operativo	73
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft	
Windows XP	73
Uso di Dell PC Restore da Symantec	75

10 Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari	77
Strumenti consigliati	77
Spegnimento del computer.	77
Prima dell'intervento sui componenti interni del computer	78
Memoria	79
Disco rigido	81

11 Appendice

Specifiche	83
Uso del programma di installazione di sistema	89
Panoramica	89
Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema	89
Schermate di configurazione del sistema	90
Opzioni tipicamente utilizzate.	90
Politica di supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti)	91
Definizione di periferiche e programmi "pre-installati".	92
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"	92

Avviso del prodotto Macrovision	92
Come contattare la Dell	92
 Indice analitico	 109

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

 **N.B.** Alcune informazioni supplementari potrebbero essere spedite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Clausole e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Avvisi normativi
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

Si trova qui

Guida alle informazioni sul prodotto Dell™



-
- Come configurare il computer

Diagramma di installazione



Cosa si ricerca?

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

Si trova qui**Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows**

Queste etichette si trovano sul fondo del computer.

- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza



- **support.dell.com** o rivolgersi al supporto tecnico.
- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Assistenza tecnica clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di servizio, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti di driver certificati, patch e software • Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità NSS. l'utilità fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy Dell™ USB da 3,5 pollici, i processori Intel® Pentium® M, le unità ottiche e le periferiche USB. l'utilità è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer ed il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la propria configurazione. 	<p>Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p>N.B. Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.</p> <p>N.B. Aziende, entità governative e istituzioni scolastiche possono anche utilizzare il sito Web personalizzato Dell Premier Support all'indirizzo premier.support.dell.com. Questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.</p>
<p>Per scaricare Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visitare l'indirizzo support.dell.com e fare clic su Downloads. 2 Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto. 3 Nel menu a discesa Download Category (Categoria di download), fare clic su All (Tutti). 4 Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su Submit (Invia). 5 Sotto Select a Device (Seleziona un computer), scorrere fino a System and Configuration Utilities (Utilità di configurazione e di sistema) e fare clic su Dell Notebook System Software (Software di sistema per portatili Dell). 	

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none">• Come usare Windows XP• Documentazione per il computer• Documentazione per periferiche (per esempio un modem)	<p data-bbox="675 239 1119 265">Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="686 274 1215 331">1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.<li data-bbox="686 340 1236 397">2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia.<li data-bbox="686 406 1172 432">3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.<li data-bbox="686 440 1015 466">4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Informazioni sul computer

Vista frontale



CHIUSURA A SCATTO DELLO SCHERMO — Premere questo pulsante per sbloccare il dispositivo di chiusura e aprire lo schermo.

SCHERMO — Per informazioni sulla regolazione dello schermo, consultare "Funzioni dello schermo" a pagina 44.

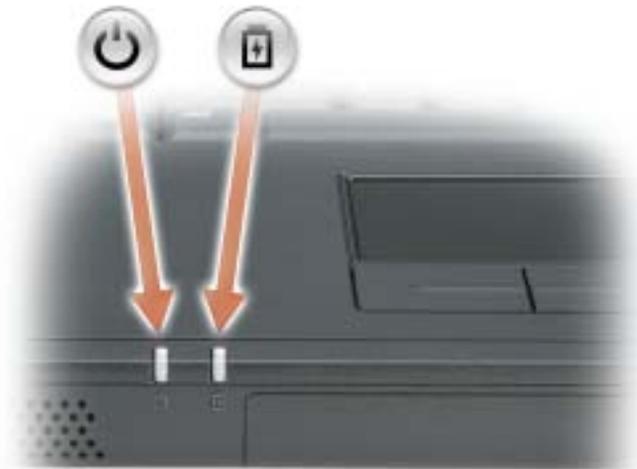
PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di risparmio energia.



AVVISO: Per evitare la perdita di dati, utilizzare il menu **Avvio** per arrestare il sistema invece di premere il pulsante di alimentazione.

ALTOPARLANTI — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere le combinazioni di tasti per il controllo del volume. Per maggiori informazioni, vedere pagina 45.

INDICATORI DI STATO DEL COMPUTER



-  L'indicatore si accende all'accensione del computer o pulsa quando il computer si trova in una modalità di gestione del risparmio di energia.
-  Si accende come luce fissa quando la batteria si sta ricaricando o lampeggia quando il livello di carica della batteria è basso.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, quando l'indicatore  è:

- Verde fisso: significa che la batteria si sta ricaricando.
- Spento: significa che la batteria è adeguatamente carica, il computer è spento o non è installata una batteria.
- Verde lampeggiante rapidamente: significa che si è verificato un errore relativo alla batteria.

Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore  funziona nel modo seguente:

- Spento: significa che la batteria si sta scaricando normalmente con l'uso.
- Giallo lampeggiante: significa che il livello di carica della batteria è basso.

TOUCHPAD E PULSANTI DEL TOUCHPAD — Il touchpad e i relativi pulsanti forniscono le stesse funzioni di un mouse. Per maggiori informazioni, vedere pagina 46.

TASTIERA — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto logo di Microsoft® Windows®. Per informazioni sulle combinazioni di tasti supportate, vedere pagina 44.

INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA E DEL DISCO RIGIDO



Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità.

-  L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati.
AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.
-  L'indicatore si accende quando si attiva il tastierino numerico.
-  L'indicatore si accende quando si attiva la funzione blocco maiuscole.
-  L'indicatore si accende quando si attiva la funzione blocco di scorrimento.

Vista laterale sinistra



CONNETTORI AUDIO



Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

Collegare le periferiche di registrazione/riproduzione, quali lettori di cassette, lettori CD e microfoni al connettore .

SLOT PER SCHEDE PC — Supporta una scheda PC, quale un modem, una scheda di rete senza fili o un adattatore di rete. Per maggiori informazioni, consultare "Uso di Schede PC" a pagina 47.

Vista laterale destra



BATTERIA/ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Consultare "Uso della batteria" a pagina 27.

ALLOGGIAMENTO DELLE UNITÀ CD o DVD — Ospita un'unità CD o DVD.

Vista posteriore

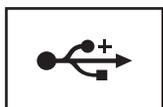




SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.

➡ **AVVISO:** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.

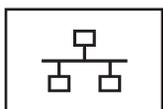
CONNETTORI USB



Consente di collegare periferiche conformi a USB 2.0, quali un mouse, una tastiera o una stampante.

CONNETTORE DI RETE (RJ-45)

➡ **AVVISO:** Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare di danneggiare il computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Gli indicatori accanto al connettore segnalano l'attività delle comunicazioni di rete, sia via cavo che senza fili.

Per informazioni sull'uso dell'adattatore di rete, consultare la documentazione in linea relativa all'adattatore di rete fornita con il computer.

CONNETTORE DEL MODEM (RJ-11)



Collega la linea telefonica al connettore del modem.
Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.

CONNETTORE VIDEO



Consente di collegare un monitor esterno.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collega l'adattatore c.a. in modo che sia possibile utilizzare il computer con l'alimentazione c.a. invece di quella a batteria.

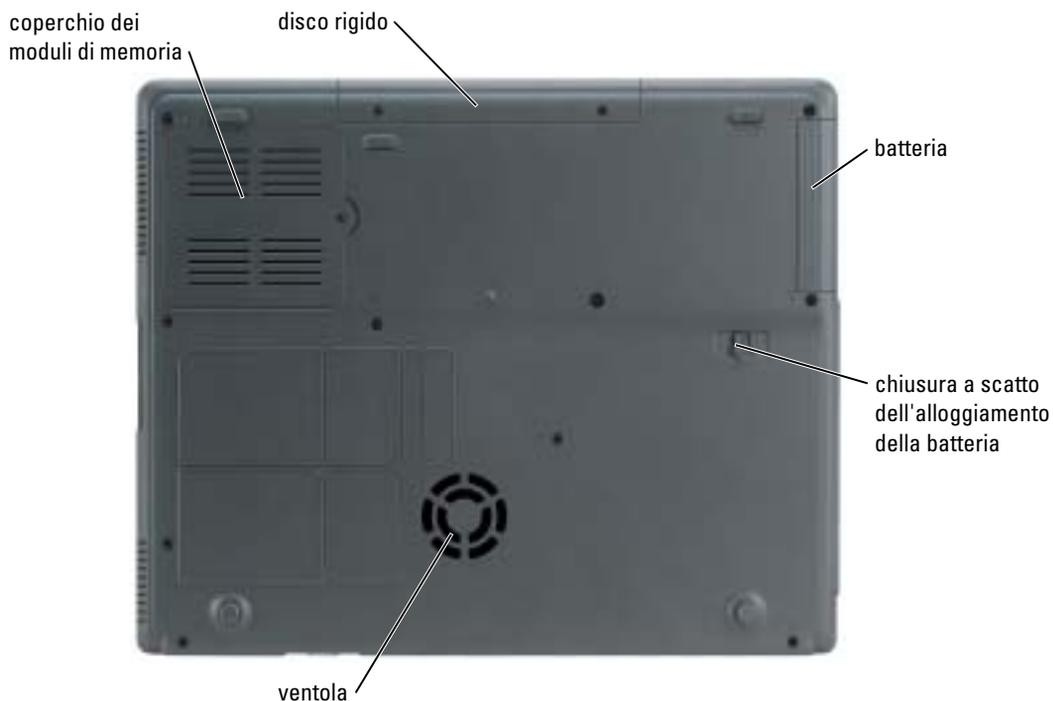


L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

⚠ ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

➡ AVVISO: Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

Vista inferiore



COPERCHIO DEI MODULI DI MEMORIA — Copre l'alloggiamento in cui sono contenuti i moduli di memoria.

DISCO RIGIDO — Memorizza i programmi e i dati.

BATTERIA/ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Consultare "Uso della batteria" a pagina 27.

CHIUSURA A SCATTO DELL'ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA — Consente di rimuovere la batteria.

VENTOLA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.



N.B. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.



ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti e non lasciare che vi si accumulino dentro della polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

Configurazione del computer

Connessione a Internet

 **N.B.** Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP). Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP nel desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP nel desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.
Appare la **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
 - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.

- Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
- Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



N.B. In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 57. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer

Microsoft® Windows® XP offre un Trasferimento guidato file e impostazioni che consente di spostare da un computer di origine a un nuovo computer una serie di dati, tra i quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni delle barre degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri di pagine Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer su una rete o una connessione seriale, oppure memorizzarli su un supporto rimovibile, ad esempio un CD o un disco floppy scrivibile, per trasferirli sul nuovo computer.



N.B. È possibile trasferire informazioni dal vecchio computer a quello nuovo collegando direttamente un cavo seriale alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità **Connessioni di rete dal Pannello di controllo** ed eseguire altri passaggi di configurazione, ad esempio la configurazione di una connessione **avanzata** e l'assegnazione del computer **host** e del computer **guest**.

Per istruzioni sulla configurazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP).

Per trasferire informazioni ad un nuovo computer, è necessario eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni. È possibile utilizzare il CD *Operating System* per questo processo o creare un disco per il trasferimento guidato con l'utilità Trasferimento guidato.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD *Operating System*, è necessario creare un disco Trasferimento guidato che consente di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco Trasferimento guidato, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 3 Quando appare la schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente:** e fare clic su **Avanti**.
- 6 Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un disco floppy o un CD, e fare clic su **OK**.
- 7 Al termine della creazione del disco, appare il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 8 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Sul vecchio computer, inserire il **Wizard Disk** (Disco della procedura guidata).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
- 3 Nel campo **Apri** nella finestra **Esegui**, digitare **a:\fastwiz** e fare clic su **OK**.
- 4 Nella schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo la copia delle informazioni, appare la schermata **Completamento fase di raccolta**.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, appare la schermata **Operazione completata**.

- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo computer.



N.B. Per maggiori informazioni su questa procedura, ricercare in dell.support.com il documento n. PA1089586, (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* - [Come trasferire file dal mio vecchio computer al nuovo computer Dell utilizzando il sistema operativo Microsoft Windows XP?]).

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col CD Operating System



N.B. Questa procedura richiede il CD *Operating System*. Questo CD è opzionale e potrebbe non essere incluso in tutti i computer.

Per preparare il nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Avviare il **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando appare la schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e su **Avanti**.
- 5 Quando appare la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al computer vecchio o sorgente. *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel vecchio computer, inserire il CD *Operating System* di Windows XP.
- 2 Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Nella schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo la copia delle informazioni, appare la schermata **Completamento fase di raccolta**.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, appare la schermata **Operazione completata**.

- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo computer.

Configurazione di una stampante

AVVISO: Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati.
- Collegamento della stampante al computer.
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro.
- Consultare il *Manuale del proprietario* della stampante per assistenza tecnica o chiamare la ditta costruttrice della stampante.

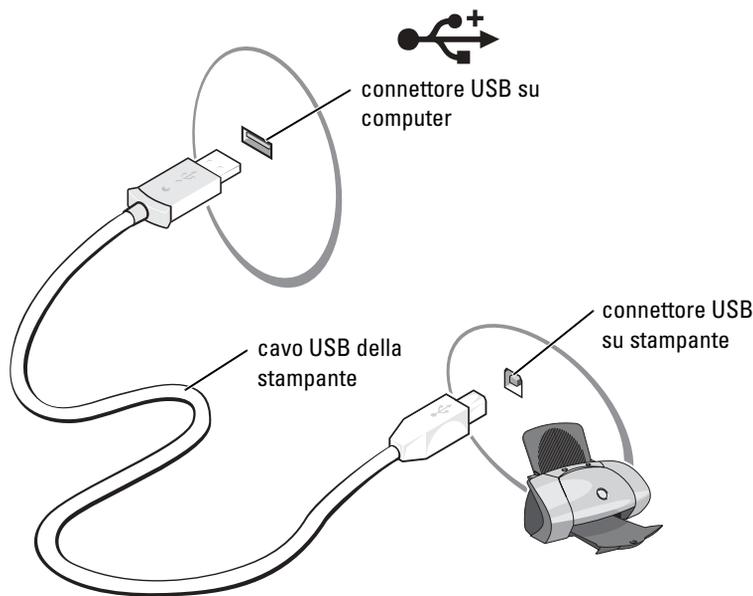
Cavo stampante

La stampante si collega al computer con un cavo USB. Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

Collegamento di una stampante USB

N.B. Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



- 3 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se è visualizzata la finestra **Installazione guidata hardware**, fare clic su **Annulla**.

- 4 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi di protezione da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di protezione fornito è generalmente commensurabile al prezzo del dispositivo di protezione da sovracorrente. Alcuni produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

 **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.

 **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

Compensatori di linea

 **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a..

Gruppi di continuità

 **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

 **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.

Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria è ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

Uso della batteria

Rendimento della batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Per informazioni relative alla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o i vari documenti di garanzia separati forniti con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

 **N.B.** Capacità della batteria (il tempo che una batteria può rimanere carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

- L'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:
- Uso di unità ottiche, quali unità DVD o CD
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer in modalità massime prestazioni

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

È possibile impostare le opzioni per il risparmio di energia per visualizzare un messaggio di notifica quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria solo con un modello compatibile acquistato presso un rivenditore Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire una batteria agli ioni di litio o all'idruro di nichel metallico. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate possono verificarsi delle perdite che possono provocare lesioni alle persone o danneggiare le apparecchiature.

Controllo della carica della batteria

Il Misuratore di alimentazione Dell QuickSet e l'avviso di batteria scarica forniscono informazioni sul livello di carica della batteria.

Misuratore di alimentazione Dell QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Misuratore di alimentazione di QuickSet.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Nella schermata **Battery Meter** sono visualizzate le seguenti icone.



- Il computer viene alimentato dalla batteria.
- La batteria si sta scaricando o non è in uso.



- Il computer è collegato ad una presa elettrica ed è alimentato da una alimentazione c.a..
- La batteria si sta ricaricando.



- Il computer è collegato ad una presa elettrica ed è alimentato da una alimentazione c.a..
 - La batteria si sta scaricando o caricando oppure non è in uso.
-

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

Avviso di batteria scarica

 **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, verrà attivata automaticamente la modalità di sospensione.

L'avviso del livello di carica batteria basso viene emesso quando la batteria è scarica al 90 per cento circa. Viene emesso un segnale acustico per indicare che l'autonomia residua della batteria è minima. Durante tale intervallo di tempo l'altoparlante emetterà periodicamente ulteriori segnali acustici. Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione. Per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica, consultare "Gestione del risparmio di energia" a pagina 33.

Ricarica della batteria

 **N.B.** L'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica in circa 2 ore (per batterie all'idruro di nichel metallico [NiMH] e 2,5 ore per batterie agli ioni di litio [Li-ion]) con il computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi relativi alla batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 64.

Ricalibratura della batteria

Se il sistema è configurato con una batteria all'idruro di nichel metallico (NiMH), è possibile ricalibrare la batteria eseguendo il software Battery Recalibration (Ricalibratura della batteria). La ricalibratura garantisce che l'indicatore del Misuratore di alimentazione sia preciso.

Ricalibrare la batteria al NiMH quando si verifica uno degli eventi seguenti:

- appare un messaggio che richiede all'utente di ricalibrare la batteria;
- diminuisce l'autonomia tipica della batteria.

Quando si ricalibra la batteria al NiMH, non rimuovere la batteria. Concedere diverse ore alla procedura per completarsi.

Ricalibratura della batteria quando viene visualizzato il messaggio di ricalibratura

 **N.B.** Un messaggio di ricalibratura della batteria viene visualizzato solo durante l'avvio.

Se il computer visualizza un messaggio che richiede all'utente di ricalibrare la batteria:

- 1 Spegnere il computer premendo e tenendo premuto il pulsante di alimentazione finché cessa l'attività dell'indicatore di stato del computer (circa 5 secondi).
- 2 Collegare il computer ad una presa elettrica e riaccenderlo.

Il messaggio di ricalibratura della batteria dovrebbe essere visualizzato sullo schermo immediatamente dopo il logo Dell.

- 3 Per saltare il processo di ricalibratura della batteria e procedere con l'avvio del sistema, premere <ESC>.
- 4 Per avviare la procedura Battery Recalibration (Ricalibratura batteria), premere <F1>.

La ricalibratura della batteria comincia e l'adattatore c.a. ricarica la batteria finché l'indicatore della batteria sulla schermata di informazioni relative alla batteria dichiara che è carica al 100%.

- La schermata Battery Recalibration Process (Processo di ricalibratura batteria) viene visualizzata mostrando le funzioni (Charge [Carica] o Discharge [Scarica]) a sinistra della schermata e lo stato di carica Battery Info (Informazioni sulla batteria) a destra della schermata.
- L'adattatore c.a. comincia la ricarica della batteria. L'opzione **Charge Battery to Full** (Carica batteria al massimo) viene evidenziata a sinistra della schermata. Le informazioni relative alla ricarica della batteria vengono visualizzate a destra della schermata.
- L'adattatore c.a. ricarica la batteria finché l'indicatore della batteria dichiara che è carica al 100%. L'indicatore di stato della batteria si spegne dopo che la batteria si è completamente ricaricata.

 **N.B.** Viene visualizzato un messaggio che richiede all'utente di rimuovere l'adattatore c.a. quando la batteria è completamente ricaricata.

- 5 Al prompt, scollegare l'adattatore c.a..

La batteria si scarica finché l'indicatore della batteria dichiara che è carica allo 0%. L'opzione **Discharge Battery to Empty** (Scarica batteria al minimo) viene evidenziata a sinistra della schermata. Quando la batteria è completamente scarica, il computer si spegne automaticamente.

- 6 Collegare l'adattatore c.a. al computer.
- 7 Consentire all'adattatore c.a. di ricaricare la batteria finché l'indicatore di stato della batteria  si spegne.

-  **N.B.** È possibile utilizzare il computer mentre la batteria si sta ricaricando. Tuttavia, non utilizzare il computer alimentandolo a batteria finché la batteria non si sia completamente ricaricata.

Ricalibratura della batteria tramite l'utilità **Installazione del sistema**

- 1 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F2> immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

-  **N.B.** Per informazioni su una voce specifica in una schermata di configurazione del sistema, selezionare la voce e consultare l'area della schermata relativa alla Guida in linea.

- 4 Utilizzando il tasto freccia GIÙ, scegliere **Battery Info** (Informazioni sulla batteria).
 - Lo stato di carica **Battery Info** (Informazioni sulla batteria) viene visualizzato sul lato destro della schermata.
 - L'adattatore c.a. ricarica la batteria finché l'indicatore della batteria dichiara che è carica al 100%.
 - L'indicatore di stato della batteria  si spegne dopo che la batteria si è completamente ricaricata.
- 5 Accertarsi che l'indicatore di stato della batteria sia spento.
- 6 Scollegare l'adattatore c.a.

La batteria si scarica finché l'indicatore della batteria dichiara che è carica allo 0%. Quando la batteria è completamente scarica, il computer si spegne automaticamente.

- 7 Collegare l'adattatore c.a. al computer.
- 8 Consentire all'adattatore c.a. di ricaricare la batteria finché l'indicatore di stato della batteria  si spegne.

-  **N.B.** È possibile utilizzare il computer mentre la batteria si sta ricaricando. Tuttavia, non utilizzare il computer alimentandolo a batteria finché la batteria non si sia completamente ricaricata.

Rimozione della batteria

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dallo spinotto telefonico a parete. Verificare che il computer sia spento e scollegato dalla presa elettrica.

- 1 Fare scorrere il dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.



Installazione della batteria

Accertarsi che il sistema sia spento. Fare scorrere la batteria nell'alloggiamento fino a quando la chiusura a scatto scatta in posizione.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato. Dopo un lungo periodo di conservazione, ricaricare la batteria completamente prima di utilizzarla (vedere pagina 29).

Gestione del risparmio di energia

Suggerimenti per la gestione del risparmio di energia

-  **N.B.** Consultare "Uso della batteria" a pagina 27 per maggiori informazioni sul risparmio di autonomia della batteria.
- Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata.
- Far entrare il computer in modalità standby (vedere pagina 36) o modalità di sospensione (vedere pagina 36) quando si lascia il computer inattivo per lunghi periodi di tempo.
- È possibile utilizzare la Procedura guidata di gestione del risparmio di energia per configurare il computer in modo da accedere alle modalità di gestione del risparmio di energia o da uscire da queste premendo il pulsante di alimentazione, chiudendo lo schermo o premendo <Fn><Esc>.

Procedura guidata di gestione del risparmio di energia

-  **N.B.** La procedura guidata di gestione del risparmio di energia non è disponibile se si dispone soltanto di diritti di accesso limitati.

Fare clic o doppio clic sull'icona  per aprire Power Management Wizard (procedura guidata di risparmio energia).

Le prime due schermate della procedura guidata, **Welcome** e **Che cos'è la gestione del risparmio di energia?**, descrivono e definiscono le varie opzioni della gestione del risparmio di energia.

-  **N.B.** Nella schermata **Cos'è la gestione del risparmio di energia?**, si può selezionare **Non mostrare più questa pagina**. Se si seleziona questa opzione, non verrà più visualizzata neanche la schermata di benvenuto.

Utilizzare le schermate che seguono **Welcome** (Introduzione) e **What is Power Management?** (Che cos'è la gestione del risparmio di energia?) per impostare varie opzioni di gestione del risparmio di energia, tra cui le modalità di sospensione, le combinazioni risparmio energia e gli allarmi di batteria scarica.

Impostazione modalità di sospensione

Nella schermata Setting Sleep Modes è possibile definire le modalità standby e di sospensione ed eseguire le seguenti operazioni:

- impostare le opzioni relative alla password per la modalità standby;
- attivare o disattivare la modalità di sospensione;

- specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla chiusura dello schermo:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione.
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione del pulsante di alimentazione:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto del sistema operativo e spegnimento del computer;
 - richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione dei tasti <Fn><Esc>:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto di Microsoft Windows e spegnimento del computer;
 - richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).

Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

 **N.B.** Se il computer è alimentato a batteria, la selezione della combinazione del risparmio di energia Network Disabled (Rete disattivata) disattiva sia la rete interna che l'attività senza fili. Quando il computer è collegato ad una presa elettrica, la combinazione per il risparmio di energia Network Disabled (Rete disattivata) disattiva solo l'attività senza fili. È necessario impostare le combinazioni del risparmio di energia tramite QuickSet (non tramite il sistema operativo Microsoft® Windows®) affinché la combinazione del risparmio di energia Network Disabled (Rete disattivata) possa funzionare.

Nella schermata Selecting a Power Scheme è possibile selezionare, creare e modificare le impostazioni della combinazione risparmio di energia. È inoltre possibile eliminare le combinazioni per il risparmio energia create, ma non quelle predefinite da Dell™ QuickSet, ossia Maximum Battery (Massimizza batteria), Maximum Performance (Massime prestazioni), Presentation (Presentazione) e Network Disabled (Rete disattivata).

 **N.B.** QuickSet aggiunge automaticamente la parola (**QuickSet**) dopo i nomi delle combinazioni per il risparmio di energia create con QuickSet.

Tutte le combinazioni risparmio di energia di QuickSet sono visualizzate in un menu a discesa al centro della schermata. Le impostazioni di risparmio di energia per ciascuna combinazione inclusa nel menu sono visualizzate sotto il menu stesso. Le impostazioni di risparmio di energia sono elencate separatamente a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una presa elettrica.

La procedura guidata Power Management Wizard consente inoltre di associare il livello di luminosità dello schermo a una combinazione per il risparmio energia. Per impostare il livello di luminosità, è necessario attivare le combinazioni risparmio di energia relative al livello di luminosità in QuickSet.

Le funzioni di controllo della luminosità dello schermo, dell'attività della scheda di rete interna e dell'attività senza fili non sono disponibili utilizzando le combinazioni risparmio energia nel Pannello di controllo. Per usare queste funzioni aggiuntive, è necessario impostarle utilizzando le combinazioni risparmio di energia di QuickSet.



N.B. I tasti di scelta rapida per la luminosità hanno effetto solo sullo schermo del computer portatile e non su eventuali monitor collegati al computer portatile. Se il computer è in modalità solo CRT e si prova a modificare il livello di luminosità, il **Misuratore di luminosità** verrà visualizzato, ma non sarà possibile modificare il livello di luminosità sul monitor.

Impostazione di avvisi e azioni relative alla batteria

Nella schermata Setting Battery Alarms and Actions è possibile attivare gli avvisi del livello di batteria basso e della batteria quasi scarica e modificare le relative impostazioni. Ad esempio, è possibile impostare l'avviso del livello di carica della batteria basso su 20% per ricevere un messaggio che informa che è necessario salvare il lavoro e passare all'alimentazione c.a. e l'avviso della batteria quasi scarica su 10% per attivare la modalità di sospensione. In questa schermata è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- specificare se l'avviso è sonoro o visivo;
- impostare la percentuale di carica in corrispondenza della quale si desidera ricevere l'avviso;
- specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla ricezione dell'avviso:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto di Windows e spegnimento del computer.

Completamento della procedura guidata di risparmio energia

Nella schermata Completing the Power Management Wizard (Completamento della procedura guidata di gestione del risparmio di energia) sono riportate le impostazioni scelte per la combinazione risparmio di energia di QuickSet, per la modalità di sospensione per gli avvisi relativi alle batterie. Controllare le impostazioni selezionate e fare clic su **Finish** (Fine).

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

Modalità Gestione del risparmio di energia

Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.

 **AVVISO:** Un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità di attesa potrebbe provocare la perdita di dati.

Per attivare la modalità standby, seguire la procedura descritta.

- Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** e infine su **Standby**.
o
- A seconda delle impostazioni di gestione del risparmio di energia selezionate nella scheda **Avanzate** (vedere pagina 37) nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - premere il pulsante di alimentazione;
 - chiudere lo schermo;
 - premere <Fn><Esc>.

Per uscire dalla modalità standby, premere il pulsante di alimentazione o aprire lo schermo, a seconda delle impostazioni selezionate nella scheda **Avanzate**. Per maggiori informazioni sulla scheda **Avanzate** nella Procedura guidata di gestione del risparmio di energia, vedere pagina 37. Non è possibile uscire dalla modalità standby premendo un tasto o toccando il touchpad.

Modalità di sospensione

La modalità di sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di sospensione.

 **AVVISO:** Non è possibile rimuovere periferiche o stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione USB mentre il computer si trova in modalità di sospensione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione.

Per attivare la modalità di sospensione manualmente, seguire la procedura descritta.

- Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Spegni computer**, premere e tenere premuto <Maiusc>, quindi fare clic su **Sospendi**.
o
- A seconda delle impostazioni di gestione del risparmio di energia selezionate nella scheda **Avanzate** (vedere pagina 37) nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, eseguire uno dei metodi seguenti per attivare la modalità di sospensione:

- premere il pulsante di alimentazione;
- chiudere lo schermo;
- premere <Fn><Esc>.

 **N.B.** Alcune schede PC Card potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità sospensione. Rimuovere e reinserire la scheda. In alternativa riavviare il computer.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. Non è possibile uscire dalla modalità di sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad. Per ulteriori informazioni sulla modalità di sospensione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Proprietà - Opzioni risparmio energia

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** consente di gestire il consumo elettrico e monitorare il livello di carica della batteria. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** di Windows, fare clic sul pulsante **Start** → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Opzioni risparmio energia**.

Scheda Combinazioni risparmio energia

Il menu a discesa **Combinazioni risparmio energia** visualizza la combinazione di risparmio energia predefinita selezionata. Usare l'impostazione predefinita della combinazione del risparmio di energia **Portatile/Laptop** per massimizzare l'autonomia della batteria.

Scheda Avvisi

 **N.B.** Per attivare segnali di avviso acustici, scegliere entrambi i pulsanti **Avvisa con** e selezionare **Avviso sonoro**.

Le impostazioni **Avviso livello di carica batteria basso** e **Avviso batteria quasi scarica** consentono di visualizzare un messaggio che informa l'utente quando il livello di carica della batteria scende al di sotto di una determinata percentuale. In base all'impostazione predefinita, le caselle di controllo **Avviso livello di carica batteria basso** e **Avviso batteria quasi scarica** sono selezionate. Si consiglia di non modificare queste impostazioni. Consultare "Uso della batteria" a pagina 27 per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica.

Scheda Misuratore alimentazione

La scheda **Misuratore di alimentazione** consente di visualizzare la fonte di alimentazione corrente e la percentuale di carica residua della batteria.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito:

- Impostare le opzioni relative all'icona indicante il tipo di alimentazione e alla password per la modalità standby.

- A seconda del sistema operativo in uso, impostare le seguenti funzioni:
 - richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**);
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto di Windows e spegnimento del computer;
 - nessuna azione (**Nessuno o Non intervenire**).

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dal menu a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospendi

Nella scheda **Sospendi** è possibile attivare la modalità sospensione selezionando la casella di controllo **Attiva supporto per sospensione**.

Uso di CD, DVD e altri supporti multimediali

Riproduzione di un CD o DVD

- ➡ **AVVISO:** Non esercitare pressione verso il basso sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.
- ➡ **AVVISO:** Non spostare il computer durante la riproduzione di CD o DVD.
 - 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
 - 2 Estrarre il cassetto del disco dall'unità.



- 3 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto, sistemarlo sull'alberino e farlo scattare in posizione.

🔧 **N.B.** Se si usa un modulo fornito con un altro computer, è necessario installare i driver e il software necessari per riprodurre DVD o scrivere dati. Per ulteriori informazioni, consultare il CD *Drivers and Utilities*.

- 4 Spingere il cassetto del disco nell'unità.

Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **N.B.** Attenersi alle leggi sul copyright quando si crea un CD.

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

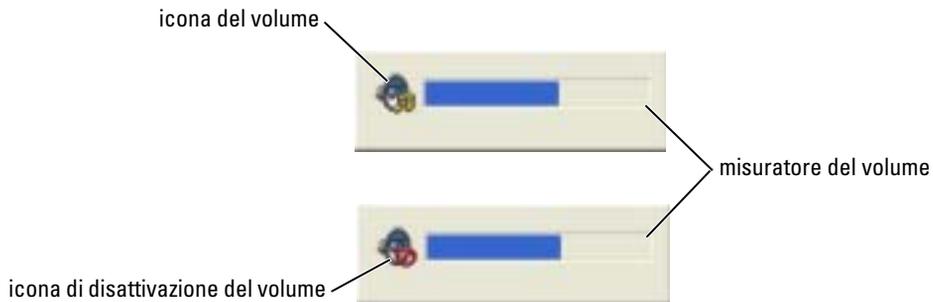
Regolazione del volume

 **N.B.** Quando il volume degli altoparlanti viene disattivato, non è possibile ascoltare la riproduzione di CD o DVD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per maggiori informazioni sulle opzioni del controllo volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

Il misuratore del volume visualizza il livello di volume corrente sul computer e l'eventuale disattivazione. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni per visualizzare o nascondere il Misuratore del volume.



Quando il misuratore è attivato, regolare il volume premendo i tasti seguenti:

- Premere <Fn> <Pagina SU> per alzare il volume.
- Premere <Fn> <Pagina GIÙ> per abbassare il volume.
- Premere <Fn> <Fine> per disattivare il volume.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

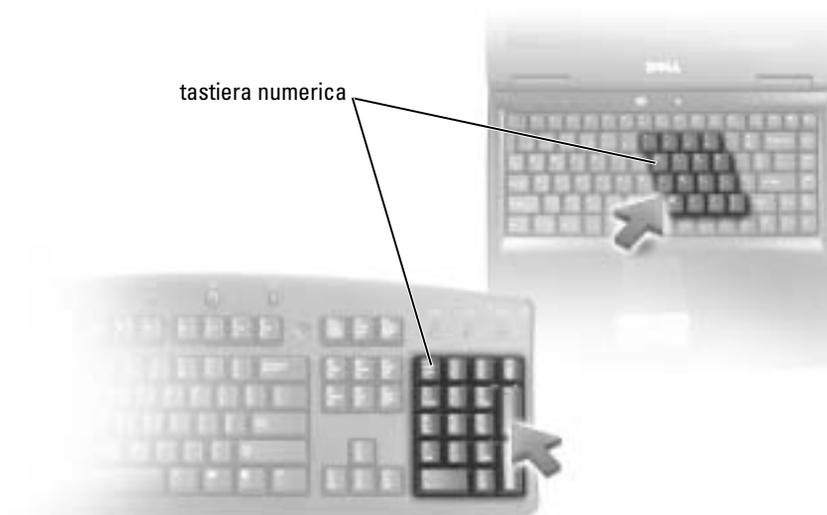
Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per modificare l'impostazione su **1024 per 768 pixel**.
- 5 Fare clic sul menu a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Uso della tastiera e del touchpad

Tastiera numerica



Il tastierino numerico funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per digitare un numero o un simbolo, premere il tasto desiderato mentre si tiene premuto <Fn>.

- Per attivare il tastierino, premere <Bloc Num>. L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.
- Per disattivare il tastierino, premere nuovamente <Bloc Num>.

Combinazioni di tasti

Funzioni del sistema

<Ctrl><MAIUSC>< Esc > Apre la finestra **Task Manager**.

Batteria

<Fn><F3> Visualizza il Misuratore della batteria Dell™ QuickSet. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, vedere pagina 28.

Cassetto dell'unità CD o DVD

<Fn><F10> Espelle il cassetto dall'unità, se Dell QuickSet è installato. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, vedere pagina 28.

Funzioni dello schermo

<Fn><F8> Visualizza un elenco di tutte le opzioni di visualizzazione disponibili attualmente. Evidenziare lo stato desiderato per cambiare lo stato dello schermo.

<Fn> e il tasto freccia SU Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

<Fn> e il tasto freccia GIÙ Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Radio (comprese le reti senza fili)



N.B. L'apparecchiatura per reti senza fili è opzionale per alcuni sistemi e potrebbe non essere spedita con il computer.

<Fn><F2> Attiva e disattiva le radio, compresa l'apparecchiatura per reti senza fili.

Gestione del risparmio di energia

<Fn><Esc>	Attiva una modalità di gestione del risparmio di energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida da tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda Avanzate nella finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia . Vedere pagina 37.
<Fn><F1>	Fa entrare il sistema in modalità di sospensione (se Dell QuickSet è installato). Per maggiori informazioni, vedere pagina 36.

Funzioni dell'altoparlante

<Fn><Pagina SU>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><Pagina GIÙ>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><Fine>	Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte
Il tasto logo Windows e <MAIUSC><m>	Ripristina la posizione e la dimensione delle finestre
Il tasto logo Windows e <e>	Apri Esplora risorse
Il tasto logo Windows e <r>	Apri la finestra di dialogo Esegui .
Il tasto logo Windows e <f>	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca .
Il tasto logo Windows e <Ctrl><f>	Se il computer è connesso a una rete, apre la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer .
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Apri la finestra di dialogo Proprietà del sistema .

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware** e su **Tastiera**.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.

- Per spostare il puntatore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il cursore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. Durante il secondo movimento verso il basso, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

Personalizzazione del touchpad

È possibile disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.

- 1** Aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**.
- 2** Nella finestra **Proprietà Mouse**, fare clic sulla scheda **Touch Pad** per regolare le impostazioni del touchpad.
- 3** Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Uso di Schede PC

Tipi di Schede PC

Lo slot per Schede PC è dotato di un connettore che supporta una sola scheda di Tipo I o di Tipo II. Lo slot per Schede PC supporta la tecnologia CardBus e Schede PC estese. Il "tipo" di scheda si riferisce al suo spessore, non alla sua funzionalità.

 **N.B.** Una Scheda PC non è un'unità di avvio.

Consultare "Specifiche" a pagina 83 per informazioni sulle Schede PC supportate.

Schede PC estese

Una Scheda PC estesa (ad esempio un adattatore di rete senza fili) è più lunga di una Scheda PC standard e fuoriesce dal computer. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano Schede PC estese:

- Proteggere l'estremità esposta di una scheda installata. L'urto dell'estremità della scheda può danneggiare la scheda di sistema.
- Rimuovere sempre le Schede PC estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.

Installazione di una Scheda PC

È possibile installare una Scheda PC mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

In genere le Schede PC sono contrassegnate da un simbolo, ad esempio un triangolo o una freccia, che indica l'estremità da inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni incorrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare una Scheda PC, seguire la procedura descritta:

- 1 Posizionare la scheda con il simbolo di orientamento rivolto verso lo slot e il lato superiore rivolto verso l'alto.

- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.



Il computer riconosce la maggior parte delle Schede PC e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del produttore, usare il disco floppy o il CD fornito con la Scheda PC.

Rimozione della scheda PC o protezione

ATTENZIONE: Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Prima di rimuovere una scheda PC dal computer, fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per scegliere una scheda e disattivarla prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati. Non provare a espellere una scheda tirandone il cavo eventualmente collegato.

Premere il dispositivo di chiusura e rimuovere la scheda o la protezione.



Installazione di una rete

Collegamento a un adattatore di rete

 **N.B.** Inserire il cavo di rete nel connettore dell'adattatore di rete del computer. Non inserire il cavo di rete nel connettore del modem del computer. Non inserire un cavo di rete in una presa telefonica a muro.

Per collegare un cavo di rete, seguire la procedura descritta:

- 1 Connettere il cavo di rete al connettore della scheda di rete nella parte posteriore del computer.

Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.

- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad una periferica di rete.



Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
 - 2 Nella schermata di benvenuto **Installazione guidata rete**, fare clic su **Avanti**.
 - 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.
-  **N.B.** La selezione del metodo di connessione **Il computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito da Windows XP Service Pack 2 (SP2) o versioni successive.
- 4 Completare l'elenco di controllo e la preparazione richiesta.
 - 5 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

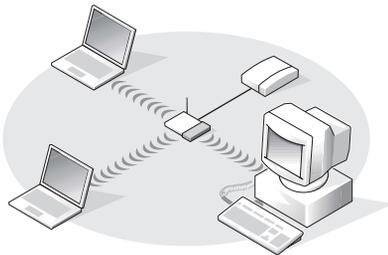
Connessione ad una rete locale senza fili

 **N.B.** La funzionalità della rete senza fili è disponibile con l'installazione di una scheda opzionale per reti senza fili.

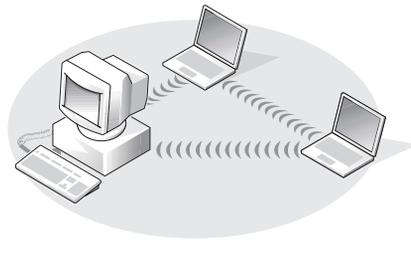
Determinazione della tipologia di rete

 **N.B.** La maggior parte delle reti senza fili sono del tipo d'infrastruttura.

Le reti senza fili si dividono in due categorie: reti d'infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete d'infrastruttura utilizza router o punti di accesso per connettere diversi computer. Una rete ad-hoc non utilizza router o punti di accesso ed è costituita da computer che trasmettono gli uni agli altri. Per ottenere ulteriore assistenza per la configurazione della connessione senza fili, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *wireless setup*.



rete d'infrastruttura



rete ad-hoc

Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP

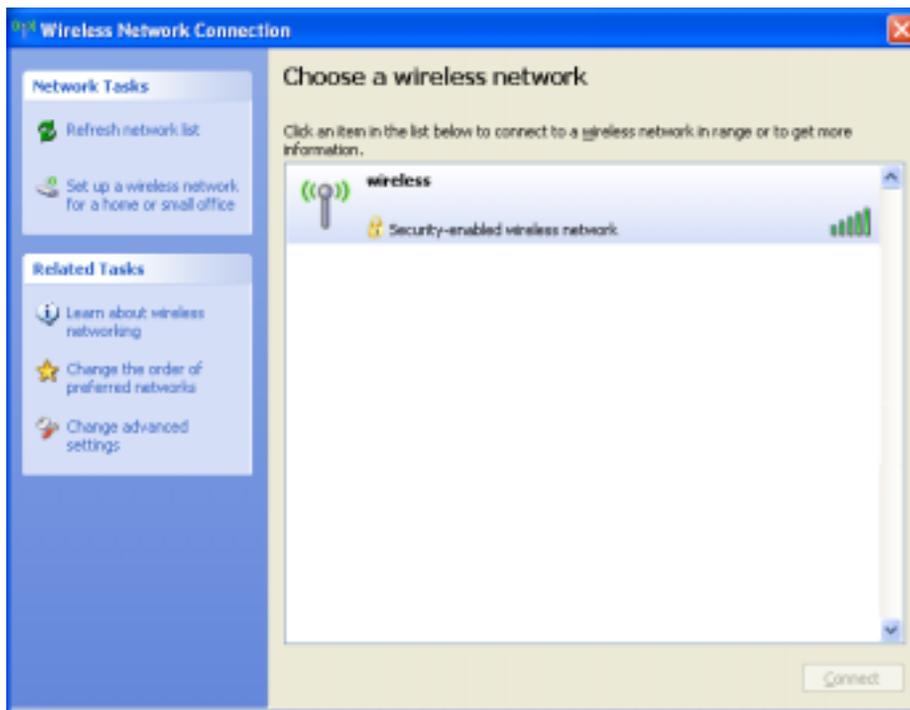
La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver specifici per collegarsi ad una rete. Il software è già installato. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella Guida dell'utente per la scheda di rete senza fili. La Guida dell'utente è disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Quando si accende il computer, una finestra a comparsa viene visualizzata dall'icona di rete nell'area di notifica (situata nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows) ogniqualvolta una rete viene rilevata nell'area per cui il computer non è configurato.



- 1 Fare clic sulla finestra a comparsa o sull'icona di rete per configurare il computer per una delle reti senza fili disponibili.

La finestra **Connessioni di rete senza fili** elenca le reti senza fili disponibili nella propria area.



- 2 Fare clic per selezionare la rete che si desidera configurare, quindi fare clic su **Connect** (Collega) o fare doppio clic sul nome della rete nell'elenco. Se si seleziona una rete protetta (contrassegnata da un'icona 🗝️), è necessario immettere una chiave WEP o WPA quando richiesto.

 **N.B.** Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.

La rete viene configurata automaticamente.

 **N.B.** Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi alla rete.

Dopo che il computer viene configurato per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso alla rete selezionata.



Successivamente, ogni volta che si esegue il collegamento al computer nell'area della rete senza fili, la stessa popup avvisa della connessione di rete senza fili.

Soluzione dei problemi

Diagnostica della Dell

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si sperimenta un problema relativo al computer, eseguire i controlli in questo capitolo ed eseguire Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per assistenza tecnica.

 **AVVISO:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare la Dell (vedere pagina 92).

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Il menu di sequenza di avvio temporanea visualizza un elenco di periferiche avviabili.

- 4 Utilizzare il tasto freccia GIÙ per scegliere **Diagnostics** e premere <Invio> per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.

 **N.B.** Se l'elenco delle unità d'avvio non viene visualizzato e lo schermo è vuoto, premere il tasto <Fine>, quindi premere il tasto <Invio> per avviare il programma Dell Diagnostics.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.

- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 92.

Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare la Dell (vedere pagina 92).



N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** o **Symptom Tree**, fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione
Configuration	<p>Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.</p> <p>Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.</p>
Parameters	<p>Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.</p>

- Al completamento delle prove, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dalla Diagnostica della Dell e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Problemi relativi alle unità



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD opzionale non è elencata, eseguire una scansione completa con il software antivirus per cercare e rimuovere eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Se si esamina un'unità disco floppy opzionale, inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO —

1 Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.



AVVISO: Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

3 In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

ACCERTARSI CHE IL CD SIA INSERITO SULL'ALBERINO E FARLO SCATTARE IN POSIZIONE

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE — Vedere pagina 73.

ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS — Vedere pagina 53.

Problemi alle unità CD e DVD



N.B. La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.



N.B. A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Se non c'è audio

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS —

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Verificare che il volume aumenti facendo clic nella barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
- Verificare che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER — Vedere pagina 67.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

ESEGUI CONTROLLO DISCO —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse sul disco locale **C:**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Collegare il modem esclusivamente ad una linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, fare clic su **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus per rimuovere il segno di spunta**.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO —

CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO —

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO —

USARE UNA LINEA TELEFONICA DIVERSA —

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore del cavo telefonico questo scatti in posizione.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro del cavo telefonico. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER — Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni sullo schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (il Modem Helper non è disponibile su alcuni computer).

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

ESEGUIRE LA SCANSIONE DEL COMPUTER PER RILEVARE IL SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola *spyware*.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer. Vedere pagina 55.

ERRORE NEI DATI — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido. Vedere pagina 55.

IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi file.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un CD non avviabile. Inserire un CD avviabile.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Reinstallare il disco rigido (vedere pagina 81). Se il problema persiste, contattare la Dell (vedere pagina 92).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 4 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

IMPOSSIBILE ACCEDERE A <DRIVE LETTER>:\. PERIFERICA NON PRONTA — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Problemi relativi alla tastiera



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Usare la tastiera integrata quando si lavora in modalità MS-DOS®, o si esegue il programma Dell Diagnostics, o il programma di installazione del sistema. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

Problemi relativi alla tastiera esterna



N.B. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA —

- 1 Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori BLOC NUM, BLOC MAIUSC e BLOC SCORR sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi, Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi, Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera interna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare la Dell (vedere pagina 92).

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO — Premere <Bloc Num> per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.

Blocchi e problemi del software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Basse prestazioni del computer o problemi alla connessione Internet

ESEGUIRE LA SCANSIONE DEL COMPUTER PER RILEVARE IL SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave spyware.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente



N.B. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, poi **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD.

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU **Start.**

ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics.

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics.

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Problemi relativi alle schede PC

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE LA SCHEDA PC — Verificare che la scheda PC Card sia inserita correttamente nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA SCHEDA — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC FORNITA DALLA DELL — Contattare la Dell (vedere pagina 92).

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC NON FORNITA DALLA DELL — Contattare il costruttore della scheda PC.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Vedere pagina 36 per le informazioni sulla modalità standby.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia lentamente in verde senza che sia collegato l'adattatore c.a., il livello di carica della batteria è basso o la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia rapidamente in verde con l'adattatore c.a. collegato, la batteria potrebbe essere troppo calda per ricaricarsi. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0° C, il computer non si avvierà.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Per maggiori informazioni, consultare "Procedura guidata di gestione del risparmio di energia" a pagina 33.

Problemi relativi alla stampante



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Se si hanno problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere assistenza tecnica.



N.B. Se è necessaria l'assistenza tecnica per la stampante Dell, contattare la Dell (vedere pagina 92). Utilizzare il codice disponibile sul Numero di servizio situato sulla stampante per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer (vedere pagina 25).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte**: sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere l'assistenza tecnica.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE CON LO SCANNER.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Scanner e fotocamere**.
Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

REGOLARE IL VOLUME UTILIZZANDO LE COMBINAZIONI DA TASTIERA — Premere <Fn><Fine> per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 72.

Assenza di suono dagli altoparlanti esterni

 **N.B.** La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

REGOLARE I COMANDI VOLUME WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL CABLAGGIO DEGLI ALTOPARLANTI — Fare riferimento al diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ATTIVAZIONE DELLA MODALITÀ DIGITALE — Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD opera in modalità analogica.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
- 2 Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**.
- 4 Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
- 5 Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
- 6 Selezionare la casella **Abilita riproduzione audio su questo dispositivo CD-ROM**.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 72.

ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS — Per istruzioni, consultare pagina 53.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE ESTERNO — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 72.

Problemi relativi al video e allo schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se sullo schermo non appare alcuna immagine

 **N.B.** Se si desidera usare un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, si consiglia di collegare un monitor esterno al computer.

CONTROLLARE LA BATTERIA — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per visualizzare l'immagine video sullo schermo integrato.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ — Premere <Fn> e il tasto freccia SU per aumentare la luminosità e <Fn> e il tasto freccia GIÙ per diminuire la luminosità.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER ESTERNO DAL MONITOR O DAL COMPUTER — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE" — Se compare un messaggio di errore, vedere pagina 58.

Se è visibile solo parte dello schermo

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

- 1 Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell (vedere pagina 92).

Driver

Che cos'è un driver?

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver.

Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.



N.B. Eventuali prodotti forniti da terzi utilizzati insieme al computer Dell potrebbero richiedere un driver aggiornato fornito dal costruttore terzo.



AVVISO: Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare i driver per:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome della periferica, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver, consultare la seguente sezione: "Reinstallazione di driver e utilità".

Reinstallazione di driver e utilità

Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 73) per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com fornisce driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

- 1 Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver (ad esempio, **Modem** o **Periferiche a infrarossi**).
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfoglia** e scegliere la cartella in cui si erano in precedenza estratti i file del driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati.
- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni supplementari relative all'uso del Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 12.



AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 72) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.

 **AVVISO:** Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer. Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
La schermata **Ripristino completo** viene visualizzata dopo che il Ripristino configurazione di sistema finisce di raccogliere dati.
- 6 Al prompt, fare clic su **Sì** per riavviare il computer.
- 7 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è disattivato:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Uso di Dell PC Restore da Symantec

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec esclusivamente come ultimo metodo di ripristinare il sistema operativo. PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.



AVVISO: L'uso di PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore, seguire la procedura seguente.

- 1 Accendere il computer.
Durante il processo di avvio, una barra blu con **www.dell.com** viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.
- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.
Se non si preme <Ctrl><F11> a tempo, consentire al computer di finire il processo di avvio, quindi riavviare il computer.
- 3 **AVVISO:** Se si non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.
- 3 Nella schermata seguente che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).
- 4 Nella prossima schermata, fare clic su **Confirm** (Conferma).
Per completare il processo di ripristino, occorrono circa dai 6 ai 10 minuti.
- 5 Quando richiesto, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
- 6 **N.B.** Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Fine** e consentire al computer di riavviarsi completamente.
- 6 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

Il computer si riavvierà. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è apparsa la prima volta che il computer è stato acceso.

7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.

8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Rimozione di PC Restore



AVVISO: PC Restore consente di ripristinare il sistema operativo alle condizioni in cui si trovava quando il computer è stato acquistato. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

1 Accedere al computer come amministratore locale.

2 In Esplora risorse, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Fare doppio clic sul nome del file `DSRIRRemv2.exe`.



N.B. Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario farlo. Fare clic su **Quit** (Esci) e accedere come amministratore locale.

Se la partizione per PC Restore non esiste, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci); non esiste nessuna partizione da eliminare.

4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione.

5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione viene eliminata e la partizione dell'unità `c:\` si espande per includere lo spazio del disco nuovamente disponibile. Per controllare lo spazio disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità `c:\` in Esplora risorse e selezionare **Proprietà**.

6 Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione del PC Restore).

7 Riavviare il computer.

Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- L'utente ha eseguito la procedura in "Spegnimento del computer" a pagina 77 e "Prima dell'intervento sui componenti interni del computer" a pagina 78.
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* della Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce
- Programma di aggiornamento del BIOS Flash su supporti rimovibili

Spegnimento del computer



AVVISO: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, premere e tener premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

Prima dell'intervento sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



ATTENZIONE: Molte riparazioni possono essere eseguite solo da un tecnico di assistenza certificato. **You should only perform troubleshooting and simple repairs as authorized in Dell's product documentation, or as directed by Dell's online or telephone service and support team. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite assieme al prodotto.**



AVVISO: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



AVVISO: Per evitare di arrecare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegnerne il computer.



AVVISO: Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla periferica di rete.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.



AVVISO: Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

- 5 Rimuovere le Schede PC installate dallo slot per Schede PC.
- 6 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.

- ⚠ AVVISO:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.
- 7 Fare scorrere il dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.
 - 8 Rimuovere il disco rigido (vedere pagina 81).



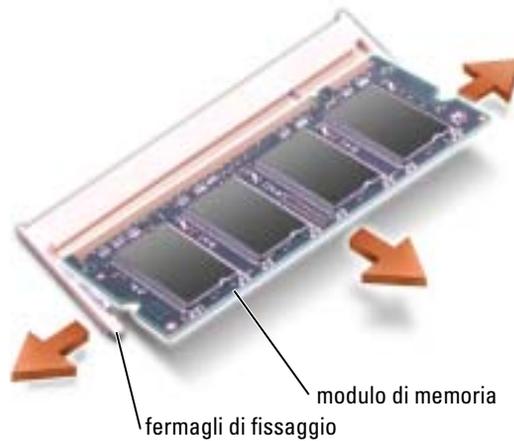
Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, vedere pagina 84. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.

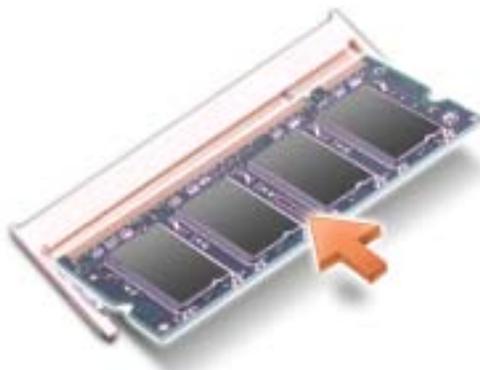
- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 77.
- 2 Capovolgere il computer, rimuovere la vite di fissaggio dal coperchio del modulo di memoria e togliere completamente il coperchio.



- 3** Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
- a** Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
 - b** Estrarre il modulo dal connettore.



- 4 Scaricare l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.
 - a Allineare la tacca presente sul bordo del modulo con la fessura al centro del connettore.
 - b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



- 5 Riposizionare il coperchio.
- ➡ **AVVISO:** Se il coperchio dei moduli di memoria è difficile da chiudere, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.
- 6 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.
- 7 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

Disco rigido

📀 **N.B.** Per installare il sistema operativo Microsoft® Windows® è necessario disporre del CD *Operating System*. È necessario inoltre il CD *Drivers and Utilities* adatto al proprio modello di computer per installare i driver e le utilità sul nuovo disco rigido.

⚠ **ATTENZIONE:** *Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.*

⚠ **ATTENZIONE:** *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza che si trovano nella **Guida alle informazioni sul prodotto**.*

➡ **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità di sospensione.

AVVISO: I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

N.B. Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 77.
- 2 Capovolgere il computer e rimuovere le viti del coperchio del disco rigido.
- 3 Sollevare il coperchio del disco rigido e rimuovere le viti usate per fissare il disco rigido.



AVVISO: Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 4 Estrarre il disco rigido dal computer.
- 5 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.
Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.

AVVISO: Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

- 6 Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.
- 7 Rimontare e serrare le viti.
- 8 Installare il sistema operativo per il computer con il CD *Operating System*.
- 9 Installare i driver e le utilità del computer. Per istruzioni, consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 72.

Appendice

Specifiche

Processore (Inspiron 1200)

Tipo di processore	Intel® Celeron® M
Trace Cache L1	32 KB (interna)
Cache di dati L1	32 KB (interna)
Memoria cache L2	1 MB
Frequenza del bus esterno	400 MHz

Processore (Inspiron 2200)

Tipo di processore	Intel® Celeron® M o Intel® Pentium® M
Trace Cache L1	32 KB (interna)
Cache di dati L1	32 KB (interna)
Memoria cache L2	2 MB
Frequenza del bus esterno	400 MHz

Informazioni di sistema

Serie di chip di sistema	Intel 910GML+ICH6-M
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	32 bit
EPRoM flash	1 MB
Bus PCI	32 bit

Scheda PC	
Controller CardBus	controller CardBus Texas Instruments PCI 1510
Connettore per Schede PC	uno (supporta una scheda Tipo I o Tipo II)
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per Scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit
Memoria	
Memoria integrata	DDR 1 a 256 MB
Connettore dei moduli di memoria	uno zoccolo SODIMM
Capacità del modulo di memoria	256 MB, 512 MB e 1 GB
Tipo di memoria	DDR SODIMM da 2,5 V
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	1280 MB
Porte e connettori	
Audio	connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Modem	porta RJ-11
Adattatore di rete	porta RJ-45
USB	tre connettori a 4 piedini USB 2.0
Video	connettore a 15 fori
Comunicazioni	
Modem:	
Tipo	modem 56K v.90 (su scheda figlia)
Controller	soft modem
Interfaccia	bus interno AC'97
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema

Video

Tipo di video	grafica integrata Intel 910 GML
Controller video	Intel GMA900 (Acceleratore grafico)
Memoria video	32 MB con 256 MB di memoria di sistema 64 MB se la memoria di sistema è superiore a 256 MB
Interfaccia LCD	LVDS (Acronimo di low-voltage differential signaling [Segnale differenziale a bassa tensione])

Audio

Controller audio	SigmaTel STAC9752AT
Conversione stereo	20 bit (da analogico a digitale), 20 bit (da digitale ad analogico)
Interfacce:	
Interna	Bus PCI
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	canale da 1 W a 4 ohm
Comando del volume	combinazioni di tasti, menu di programma

Schermo (15 pollici) (solo Inspiron 2200)

Tipo (TFT a matrice attiva)	XGA
Caratteristiche fisiche:	
Altezza	228,1 mm
Larghezza	304,1 mm
Diagonale	381 mm
Risoluzioni massime:	
XGA	1024 x 768 a 262.000 colori
Tempo di risposta (standard)	
XGA	fronte di salita e di discesa 60 ms (massimo)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz

Schermo (15 pollici) (solo Inspiron 2200) (segue)

Angoli di visualizzazione:

XGA orizzontale	$\pm 40^\circ$
XGA verticale	$+10^\circ/-30^\circ$

Passo pixel:

XGA	0,297 mm
-----	----------

Consumo energetico (pannello con retroilluminazione) (tipica):

XGA	6,8 W (massimo)
-----	-----------------

Controlli

N.B. La luminosità può essere controllata tramite combinazioni di tasti.**Schermo (14,1 pollici) (Inspiron 1200 o Inspiron 2200)**

Tipo (TFT a matrice attiva) XGA

Caratteristiche fisiche:

Altezza	214,3 mm max
Larghezza	285,7 mm
Diagonale	357,1 mm

Risoluzioni massime:

XGA	1024 x 768 a 262.000 colori
-----	-----------------------------

Tempo di risposta (standard)

XGA	fronte di salita e di discesa 35 ms (massimo)
-----	---

Frequenza di aggiornamento 60 Hz

Angoli di visualizzazione:

XGA orizzontale	$\pm 40^\circ$
XGA verticale	$+10^\circ/-30^\circ$

Passo pixel:

XGA	0,279 mm
-----	----------

Consumo energetico (pannello con retroilluminazione) (tipica):

XGA	6,5 W (massimo)
-----	-----------------

Controlli

N.B. La luminosità può essere controllata tramite combinazioni di tasti.

Tastiera	
Numero di tasti	87 (Stati Uniti e Canada); 88 (Europa); 87 (Giappone)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Touchpad	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	1000 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 59 mm
Altezza	rettangolo di 43,2 mm
Batteria	
Tipo	agli ioni di litio "smart" a 8 elementi (65 Wh) all'idruro di nichel metallico "smart" a 8 elementi (NiMH) (43 Wh)
Caratteristiche fisiche:	
Profondità	145,5 mm
Altezza	19,2 mm
Larghezza	78,15 mm
Peso	agli ioni di litio da 0,420 kg al NiMH da 0,550 kg
Tensione	14,8 V c.c. (agli ioni di litio) 9,6 V c.c. (al NiMH)
Tempo di carica (approssimativo)	3 ore
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare "Uso della batteria" a pagina 27 per maggiori informazioni sulla durata e sull'autonomia della batteria.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Adattatore c.a.

Tensione d'ingresso	100–240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A
Frequenza d'entrata	da 47 a 63 Hz
Corrente in uscita	3,16 A (continua)
Alimentazione di uscita	60 W
Tensione nominale di uscita	19 V c.c.
Caratteristiche fisiche:	
Altezza	29 mm
Larghezza	49,5 mm
Profondità	114,5 mm
Peso (con i cavi)	0,27 kg
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 40 °C
Di magazzino	da –40° a 80°C

Caratteristiche fisiche

Altezza	37,2 mm
Larghezza	330 mm
Profondità	268 mm
Peso con la batteria (escluse apparecchiature opzionali per l'2200):	
Con batteria al NiMH	2,9 kg
Con batteria agli ioni di litio	2,8 kg

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 40°C
Di magazzino	da –40° a 65°C
Umidità relativa (massima):	
Di funzionamento	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	dal 5% al 95% (senza condensa)

Caratteristiche ambientali *(segue)*

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di funzionamento	0,66 GRMS
Di magazzino	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms):

Di funzionamento	142 G
Di magazzino	163 G

Altitudine (massima):

Di funzionamento	da -15,2 a 3048 m
Di magazzino	da -15,2 a 10.668 m

Uso del programma di installazione di sistema

Panoramica

 **N.B.** Il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nell'installazione di sistema, ignorando le opzioni impostate nel programma stesso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per il sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 12.

Le schermate di configurazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, come ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Configurazione di avvio e impostazioni di configurazione della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di sicurezza del sistema e della password del disco rigido

 **AVVISO:** La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Spegnerne quindi il sistema e riprovare.

Schermate di configurazione del sistema



N.B. Per informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di configurazione, selezionare l'elemento e fare riferimento all'area della schermata relativa alla **Guida in linea**.

Le opzioni del programma di installazione del sistema sono elencate nella parte sinistra di ciascuno schermo. A destra di ogni opzione è visualizzato il valore o l'impostazione corrispondente. I valori visualizzati in bianco sullo schermo possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

Nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni della guida relative all'opzione correntemente evidenziata, mentre nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per l'installazione del sistema.

Opzioni tipicamente utilizzate

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**Ordine di avvio** del programma di installazione del sistema.



N.B. Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, consultare "Esecuzione della sequenza di avvio temporanea" a pagina 91.

La pagina dell'**Ordine di avvio** visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti USB
- Disco rigido
- Unità CD-ROM ATAPI
- Rete
- Diagnostica



N.B. Il computer può essere avviato solo da un'unità CD, CD-RW o DVD installata come unità fissa.

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o freccia GIÙ e modificarne l'ordine nell'elenco. Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere <F5> o <F6> per spostare verso l'alto o verso il basso la periferica selezionata.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

Esecuzione della sequenza di avvio temporanea

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.

- 1** Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
- 2** Collegare il computer a una presa elettrica.
- 3** Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 4** Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.

L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Politica di supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

² Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla garanzia standard limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI per la durata del contratto di assistenza del computer.

Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "pre-installate" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi viene fornito direttamente dai produttori del prodotto.

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per gli istituti di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

 **N.B.** I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Ufficio vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 1 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: us_latin_services@dell.com Indirizzo di posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Indirizzo di posta elettronica per server ed EMC: la_enterprise@dell.com Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Ufficio vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 1 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governi e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Supporto tecnico (portatili e desktop) Supporto tecnico (server e postazioni di lavoro) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 1 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Ufficio vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
	Supporto tecnico automatico (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: +1-800-387-5755
	Vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	1866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com E-mail del servizio clienti: customer_cn@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e memoria) Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, interruttori, router e così via) Servizio clienti Fax servizio clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Ufficio vendite a grandi imprese (GCP) Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud) Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest) Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	818 1350 numero verde:1 800 858 2969 numero verde:1 800 858 0950 numero verde:1 800 858 0960 numero verde:1 800 858 2920 numero verde:1 800 858 2060 592 818 1308 numero verde:1 800 858 2222 numero verde:1 800 858 2557 numero verde:1 800 858 2055 numero verde:1 800 858 2628 numero verde:1 800 858 2999 numero verde:1 800 858 2955 numero verde:1 800 858 2020 numero verde:1 800 858 2669 numero verde:1 800 858 2572 numero verde:1 800 858 2355 numero verde:1 800 858 2811 numero verde:1 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Ufficio vendite Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino Supporto tecnico (Electronics and Accessories)	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 numero verde: 080-200-3801
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax del centralino (relazioni) Centralino (privati e piccole aziende) Fax del centralino (privati/piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Ufficio vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del Paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico esterno al Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicativo del Paese: 30	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Assistenza e supporto tecnico Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino del servizio Gold	2108129811
	Ufficio vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Ufficio vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Divisione Aziende medie Divisione Privati e piccole aziende	co (OptiPlex 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Supporto tecnico Ufficio vendite a grandi imprese Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per privati Servizio clienti per piccole aziende Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per società Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Ufficio vendite - Irlanda Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Fax/Fax dell'ufficio vendite Centralino	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emailedell/ Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino Società Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	 02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_be@dell.com Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio) Ufficio vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio) Ufficio vendite a società (Bruxelles, Belgio) Servizio clienti (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	 3420808075 numero verde: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicativo del Paese: 853	Supporto tecnico Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina) Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	numero verde: 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaysia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 88 0193 numero verde: 1 800 88 1306 numero verde: 1800 88 1386 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Ufficio vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Assistenza tecnica clienti	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Fax del centralino	671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (per server e postazioni di lavoro)	numero verde: 0800 443 563
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Ufficio vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	020 674 45 00
Indicativo del Paese: 31	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
Prefisso teleselettivo: 20	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Ufficio vendite rapporto clienti	020 674 50 00
	Fax per ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per ufficio vendite rapporto clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del sud-est asiatico e del Pacifico	Ufficio vendite, assistenza tecnica clienti e supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo del Paese: 48	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Ufficio vendite	57 95 999
	Fax assistenza tecnica clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del Paese: 351	support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Ufficio vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1800 394 7430 numero verde: 1800 394 7488 numero verde: 1800 394 7478 604 633 4949 numero verde: 1 800 394 7412 numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino (Ufficio vendite)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Ufficio vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
Servizio clienti	902 115 236	
Centralino	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Servizio preferenziale (Gold)	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Ufficio vendite	011 709 7700
Fax	011 706 0495	
Centralino	011 709 7700	
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
Ufficio vendite	08 590 05 185	

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: ap_support@dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 65 1228 numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine Supporto tecnico automatico (computer portatili o desktop) Al consumo (clienti domestici e uffici domestici) Supporto tecnico Assistenza tecnica clienti Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com Servizi finanziari (locazione/prestiti) Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA]) Aziende Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico per stampanti e proiettori Pubblico (governo, istruzione e sanità) Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210 numero verde: 1-800-822-8965 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298 numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355 numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618
	Negozi Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell) Ufficio vendite software e periferiche Uffici vendite parti di ricambio Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi Fax Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Indice analitico

A

adattatore per rete senza fili
 Schede PC, 47

alimentazione

- compensatori di linea, 26
- dispositivi di protezione, 26
- dispositivi di protezione da sovracorrente, 26
- gestione, 33
- impostazioni, 33
- modalità di sospensione, 36
- modalità standby, 36
- problemi, 64
- Proprietà - Opzioni risparmio energia, 37
- UPS, 26

altoparlanti

- descrizione, 14
- problemi, 67
- vista di sistema, 14
- volume, 67

audio

- problemi, 67
- volume, 67

B

batteria

- avviso di livello di carica basso, 37
- conservazione, 32
- controllo della carica, 28
- descrizione, 17, 20

- durata presunta, 33
- installazione, 32
- rendimento, 27
- ricarica, 29
- rimozione, 32
- risparmio energetico, 33
- vista di sistema, 17, 20

C

CD

- riproduzione, 39
- uso, 39

computer

- interruzioni, 61-62
- smette di rispondere, 61
- specifiche, 83

conflitti

- incompatibilità del software e dell'hardware, 73

conflitti IRQ, 73

connessione a Internet

- configurazione, 21
- informazioni, 21
- opzioni, 21

connettore del modem

- descrizione, 19
- vista di sistema, 19

connettore di rete

- descrizione, 18
- vista di sistema, 18

connettore USB

- descrizione, 18
- vista di sistema, 18

connettore video

- descrizione, 19
- vista di sistema, 19

connettori audio

- descrizione, 16
- vista di sistema, 16

Controllo disco, 56

coperchio dei moduli di

- memoria
- descrizione, 20
- vista di sistema, 20

D

Dell

- come contattare, 92
- politica di supporto, 91
- sito di supporto, 11

diagnostica

- Dell, 53

Diagnostica della Dell, 53

Diagramma di installazione, 9

disco rigido

- descrizione, 20
- problemi, 56
- sostituzione, 81
- vista di sistema, 20

documentazione
 Diagramma di installazione, 9
 Guida alle informazioni sul prodotto, 9
 in linea, 11

driver
 identificazione, 71
 informazioni su, 71
 reinstallazione, 72

DVD
 riproduzione, 39
 uso, 39

E
etichetta di Microsoft Windows, 10

etichette
 Microsoft Windows, 10
 Numero di servizio, 10

G
garanzia, 9
gestione del risparmio di energia. Vedere *alimentazione*
gruppo di continuità. Consultare *UPS*
Guida in linea e supporto tecnico, 12

H
hardware
 Diagnostica della Dell, 53

I
indicatore di alimentazione condizioni, 64
indicatori di stato della tastiera
 descrizione, 15
 vista di sistema, 15
indicatori di stato periferica descrizione, 14
installazione componenti strumenti consigliati, 77
installazione di componenti operazioni preliminari, 77 spegnimento del computer, 77
Installazione guidata rete, 49
istruzioni di sicurezza, 9

M
memoria
 rimozione, 80
messaggi
 errore, 58
messaggi di errore, 58
microfono
 descrizione, 16-17
 vista di sistema, 16-17
modalità di sospensione, 36-37
modalità standby
 informazioni su, 36-37
 opzioni della password, 37
monitor. Vedere *schermo*

N
Numero di servizio, 10

P
Pannello di controllo
 opzioni risparmio energia, 37
PC Restore, 75
prese d'aria
 descrizione, 20
 vista di sistema, 20
problemi
 alimentazione, 64
 altoparlanti, 67
 audio e altoparlanti, 67
 blocchi, 61
 condizioni dell'indicatore di alimentazione, 64
 Diagnostica della Dell, 53
 disco rigido, 56
 il computer non si avvia, 61
 il computer smette di rispondere, 61
 il programma smette di rispondere, 61
 interruzioni del computer, 61-62
 interruzioni del programma, 62
 messaggi di errore, 58
 politica di supporto tecnico, 91
 programmi e compatibilità con Windows, 62
 rete, 63
 scanner, 66
 schermata blu, 62
 software, 61-62

- stampante, 65
- tastiera, 59
- unità, 55
- unità CD, 56
- unità DVD, 56
- video e schermo
- procedure guidate
 - Installazione guidata rete, 49
 - Trasferimento guidato file e impostazioni, 22
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 62
- programma di installazione di sistema
 - opzioni tipicamente utilizzate, 90
 - schermate, 90
 - scopo, 89
 - visualizzazione, 89
- protezioni
 - rimozione, 48
- pulsante del dispositivo di chiusura dello schermo
 - descrizione, 13
 - vista di sistema, 13
- pulsante di alimentazione
 - descrizione, 13
 - vista di sistema, 13
- R**
- rete
 - installazione, 49
 - Installazione guidata rete, 49
 - problemi, 63
- Ripristinare il sistema, 73
- Ripristino configurazione di sistema, uso, 73
- riproduzione di CD, 39
- riproduzione di DVD, 39
- risoluzione dei problemi conflitti, 73
 - Diagnostica della Dell, 53
 - Guida in linea e supporto tecnico, 12
 - problemi relativi alla tastiera esterna, 59
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 73
- S**
- scanner
 - problemi, 66
- Schede PC
 - adattatore per rete senza fili, 47
 - estese, 47
 - installazione, 47
 - slot, 47
 - tecnologia CardBus, 47
 - tipi, 47
- schede PC
 - protezioni, 48
 - rimozione, 48
- schermo
 - descrizione, 13
 - problemi, 69
 - vista di sistema, 13
- sequenza di avvio, 90
- Sito Web Dell Premier Support, 11
- Sito Web di support primario (Premier Support) di Dell, 9
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 18
 - vista di sistema, 18
- slot per Schede PC
 - descrizione, 16
 - vista di sistema, 16
- software
 - problemi, 62
- specifiche, 83
- stampante
 - cavo, 25
 - collegamento, 25
 - configurazione, 25
 - problemi, 65
 - USB, 25
- supporto
 - come contattare la Dell, 92
 - politica, 91
- supporto tecnico
 - politica, 91
- T**
- tastiera
 - collegamenti, 44
 - descrizione, 14
 - numerica, 43
 - problemi, 59
 - tastiera numerica, 43
 - vista di sistema, 14
- tastiera numerica, 43

Tecnologia CardBus
Schede PC, 47

touchpad
descrizione, 14
personalizzazione, 46
uso, 46
vista di sistema, 14

trasferimento di informazioni
ad un nuovo computer, 22

Trasferimento guidato file e
impostazioni, 22

U

unità
problemi, 55
Vedere *disco rigido*

unità CD
problemi, 56

unità DVD
problemi, 56

unità ottica fissa
descrizione, 17
vista di sistema, 17

UPS, 26

V

ventola
descrizione, 20
vista di sistema, 20

video. Vedere *schermo*

vista di sistema
posteriore, 17

viste di sistema
frontale, 13
inferiore, 17, 20
lato destro, 16-17
lato sinistro, 16

volume
regolazione, 67

W

Windows XP
Guida in linea e supporto
tecnico, 12
Installazione guidata rete, 49
modalità di sospensione, 36
modalità standby, 36
Proprietà - Opzioni risparmio
energia, 37
Ripristino configurazione di
sistema, 73
Ripristino driver di
periferica, 72
Risoluzione dei problemi
relativi all'hardware, 73
Trasferimento guidato file e
impostazioni, 22
Verifica guidata compatibilità
programmi, 62